

Rambouillet, le 19/03/2010

Cher client,

Conformément aux conditions générales de vente et d'utilisation des produits et services EBP, et suite à votre dernière demande de code d'activation, nous nous voyons dans l'obligation de vous demander une déclaration sur l'honneur **en lettre manuscrite** pour engager la demande d'un nouveau code d'activation :

«Nom de l'entreprise :

Licence:

Nouvelle clé PC : (afin que nous puissions vous communiquer votre nouveau code d'activation)

Adresse email : (pour un envoi le plus rapidement possible de votre nouveau code d'activation)

Je certifie sur l'honneur, (nom et prénom)... avoir eu un problème matériel nécessitant la réinstallation de mon logiciel EBP (ou autre, précisez votre problème). Je sais que toute attestation mensongère de ma part m'expose à des poursuites judiciaires.

Le nouveau code d'activation qui me sera donné ne pourra être dupliqué et toutes installations antérieures du logiciel devront être annulées.

Fait à, le.....

Signature et cachet de la société utilisatrice du logiciel »

Merci de renvoyer votre déclaration sur l'honneur **manuscrite** par courrier à l'adresse suivante:

EBP INFORMATIQUE
Service Qualité
RUE DE CUTESSION
78125 GAZERAN

Seules les déclarations respectant ses conditions pourront être traitées.

Vous remerciant de votre compréhension,